



Centre de prévention du suicide de Charlevoix

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	2
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
1. PRÉSENTATION DU CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE CHARLEVOIX	4
1.1 LES OBJECTIFS DU CPSC	4
1.2 NOTRE MISSION	4
1.3 NOS FONDEMENTS	4
1.4 NOS VALEURS	4
1.5 NOS SERVICES.....	5
2. VIE ASSOCIATIVE.....	6
2.1 LES TRAVAILLEURS SALARIÉS EN 2016-2017	6
2.2 LES TRAVAILLEURS BÉNÉVOLES EN 2016-2017	9
2.3 VIE DÉMOCRATIQUE.....	11
3. RETOUR SUR LES ORIENTATIONS 2016-2017	12
3.1 PLANIFICATION STRATÉGIQUE	12
3.2 REPRÉSENTATION ET CONCERTATION	14
3.3 INFORMATION ET SENSIBILISATION	15
3.4 PRÉVENTION ET FORMATION	15
3.5 INTERVENTION ET POSTVENTION.....	15
4. RÉALISATIONS	17
4.1 CONNIVENCE POUR LA VIE.....	17
4.2 FINANCEMENT	18
4.3 AXE DE LA REPRÉSENTATION ET DE LA CONCERTATION	20
4.4 AXE DE L'INFORMATION ET DE LA SENSIBILISATION	22
4.5 AXE DE LA PRÉVENTION ET DE LA FORMATION.....	26
4.6 AXE DE L'INTERVENTION ET DE LA POSTVENTION	27
5. ORIENTATIONS 2017-2018	30
5.1 VIE ASSOCIATIVE	30
5.2 REPRÉSENTATION ET CONCERTATION	30
5.3 INFORMATION ET SENSIBILISATION	30
5.4 PRÉVENTION ET FORMATION	30
5.5 INTERVENTION ET POSTVENTION.....	31
5.6 AUTRES	31
6. CONCLUSION.....	32
COUVERTURE DE PRESSE	En annexe

MOT DU PRÉSIDENT

Bien oui, encore moi qui viens vous raconter notre dernière année.

Dernièrement, je relisais mon premier mot du président, écrit pour l'année 2013-2014, et je réalise que j'aurais pu vous le réécrire mot à mot...

Mot à mot parce que nous sommes toujours à la recherche, comme tout organisme communautaire : recherche de nouvelles sources de financement et surtout de nouvelles idées pour diriger les sous vers nos coffres afin de maintenir notre offre de service de qualité. Mot à mot aussi pour vous dire que le travail pour y arriver est colossal et les embuches de taille.



Puis, tout d'un coup, j'ai repris mes esprits et j'ai réalisé la somme de travail accompli au cours de la dernière année. Entre autres, nous avons porté notre regard vers l'avant avec un plan d'action qui nous assoit sur des bases solides. Un plan d'action qui nous procure des outils de travail et de planification de qualité qui permettront au Centre de prévention du suicide de demeurer dans le peloton de tête des organismes de la région.

Bien sûr, il reste encore du pain sur la planche, il y en aura toujours! Mais nous avons l'équipe pour relever le défi. Équipe à qui je tiens d'ailleurs à dire MERCI pour son entêtement à vouloir toujours aller plus loin, mais surtout, pour voir toujours plus loin.

Merci.

*Bruno Aubé
Président du Conseil d'administration*

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Une fois de plus, est venu le temps des bilans.

D'entrée de jeu, je tiens à remercier l'équipe de travail de la dernière année. Cette année, nous avons mis les bouchées doubles! En plus d'offrir nos services habituels, tous ont participé à l'actualisation du plan d'action et, comme vous le verrez dans le présent rapport, nous avons atteint la grande majorité de nos objectifs. Beaucoup d'actions auront servi à augmenter notre efficacité organisationnelle et, ainsi, à maximiser le temps de travail de chaque employé afin de bien répondre à la mission du **Centre de prévention du suicide de Charlevoix**.

Donc, un sincère merci à toute l'équipe : votre implication a fait la différence! Merci également aux membres du C.A. qui ont participé à l'un ou l'autre des éléments inclus dans le plan d'action.

Cette année fut également marquée par le lancement de la **Connivence pour la vie**, projet qui découlait de la planification stratégique. Ce grand mouvement se voulait, d'une part, un projet de mobilisation sociale autour de la problématique du suicide sous un angle axé sur la vie et d'autre part, avec un plan marketing afin de diversifier et d'augmenter nos sources de revenus. Malheureusement, les résultats financiers ne furent pas au rendez-vous.

Bien que la **Connivence pour la vie** ait eu un certain succès d'estime, nous avons fondé beaucoup d'espoir afin que ce projet nous permette de répondre à nos besoins financiers actuels. Voilà pourquoi Monsieur Aubé mentionne dans son texte qu'il aurait pu écrire mot à mot le texte rédigé lors de son premier mandat à titre de président. Nous revoilà à la case départ afin de trouver **LA** formule magique pour augmenter nos sources de revenus, et ce, de façon récurrente. Chose certaine, avec la démarche de planification stratégique, nous avons atteint la limite du "*faire plus avec moins*".

Mais nous sommes une équipe résiliente! Nous sommes passés au travers de quelques tempêtes par le passé, j'ai confiance que nous saurons nous mobiliser une fois de plus afin de trouver une solution à nos défis financiers et ainsi, pouvoir nous concentrer pleinement à notre mission!

Renée-Claude Laroche
Directrice générale

1. PRÉSENTATION DU CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE CHARLEVOIX (CPSC)

1.1 LES OBJECTIFS DU CPSC

- ✓ Cerner la situation du suicide dans notre région;
- ✓ Informer et sensibiliser la population à la problématique du suicide;
- ✓ Favoriser des regroupements en vue de former des personnes compétentes à l'intervention;
- ✓ Travailler à prévenir le suicide.

Ce sont les moyens pour atteindre ces objectifs qui changent, qui évoluent, qui s'adaptent aux besoins des gens de Charlevoix. Ils sont regroupés à l'intérieur de quatre grands axes d'action, soit :

- ✓ La représentation et la concertation;
- ✓ L'information et la sensibilisation;
- ✓ La prévention et la formation;
- ✓ L'intervention et la postvention.

1.2 NOTRE MISSION

Prévenir la problématique du suicide dans Charlevoix tout en supportant et en accompagnant les personnes touchées.

1.3 NOS FONDEMENTS

Nos actions en regard de la mission de l'organisme s'appuient sur deux fondements, et ce, tant au niveau du savoir-faire que du savoir-être :

- ✓ La vie
- ✓ Le respect

1.4 NOS VALEURS

De ces fondements découlent des valeurs qui guident nos actions au quotidien. Ces valeurs doivent se refléter tant dans nos relations à l'interne qu'avec la clientèle, la communauté et nos partenaires :

- ✓ Le professionnalisme
- ✓ L'authenticité
- ✓ L'épanouissement
- ✓ La complémentarité
- ✓ Le sens des autres

1.5 NOS SERVICES

INFORMATION/ SENSIBILISATION	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réponse aux questions de la population concernant le suicide ▪ Conception et réalisation de publications : trois <i>Info CLIP!</i> (infolettres) et un journal <i>Clip la vie!</i> ▪ Rencontres de sensibilisation traitant du suicide en général ou d'un aspect plus spécifique relié à la problématique ▪ Organisation et animation des activités sur le territoire lors de la Semaine de prévention du suicide ▪ Organisation des activités lors de la Journée mondiale de prévention du suicide ▪ Diffusion du message lors de la Journée mondiale des endeuillés par suicide
PRÉVENTION/ FORMATION	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réseau des Sentinelles de Charlevoix ▪ Programme accrédité de formation : <i>Agir en sentinelle pour la prévention du suicide</i> (régulier et déclinaison agricole) : 7 h ▪ Programme accrédité de formation : <i>Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques</i> : 21 h (via ententes de services) ▪ Activités spécifiques en prévention du suicide
INTERVENTION	<p>SERVICES AUX PERSONNES SUICIDAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estimation de la dangerosité d'un passage à l'acte suicidaire ▪ Suivi de crise suicidaire (ponctuel, court terme et clinique) ▪ Référence et accompagnement de la personne en détresse ▪ Rencontre de la famille proche <p>SERVICES AUX TIERS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coaching en situation de crise ▪ Rencontre d'information individuelle ou de groupe ▪ Suivi à court terme ▪ Références <p>SERVICES AUX PERSONNES ENDEUILLÉES PAR SUICIDE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Suivi de deuil, via le suivi d'intensité variable ▪ Support de groupe disponible sur demande ▪ Références <p>SERVICES AUX INTERVENANTS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Soutien et coaching à l'estimation d'un passage à l'acte suicidaire ▪ Soutien et coaching dans les orientations cliniques ▪ Soutien clinique individuel, via un coaching individuel pour les intervenants en attente de la formation complète
POSTVENTION (suite à un suicide)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse de la situation ▪ Intervention adaptée (stress, crise, deuil), en individuel et en groupe ▪ Sensibilisation auprès de la communauté touchée ▪ Relance de personnes endeuillées (semaines, mois, années) après le suicide ▪ Le CUISSS CN vient en support au CPSC lorsque nécessaire

2. VIE ASSOCIATIVE

2.1 LES TRAVAILLEURS SALARIÉS EN 2016-2017

Cinq postes composent l'équipe permanente du CPSC : deux postes administratifs, soit la directrice et l'adjointe administrative, et trois postes cliniques, soit la coordonnatrice de suivi clinique, et deux postes à l'intervention de suivi clinique.

Postes administratifs



Renée-Claude Laroche, *directrice générale et formatrice Sentinelle*



Isabelle Deschênes, *ajointe administrative*

Postes à l'intervention et à la prévention



Annick Audet, *coordonnatrice clinique et intervenante de suivi clinique*



Bleuenn Henry, *intervenante de crise et formatrice Sentinelle*



Isabelle Bouchard, *intervenante de crise, resp. des activités de prévention*



Marco Purcell, *intervenant de suivi clinique*

L'année 2016-2017 comptabilise un total de 8 339 heures travaillées (voir le tableau 1). Les ressources humaines constituent la base de l'ensemble des actions réalisées au sein de notre organisation. Le CPSC compte sur une équipe dynamique, engagée et motivée, qui assure le maintien des activités de l'organisme, tout en travaillant à la mise en place du plan d'action établi dans le cadre de la réflexion stratégique.

En définitive, il s'est agi d'une autre année mouvementée au CPSC. Au mois d'avril, Mme Bleuenn Henry a réintégré son poste à la suite d'un congé d'une année sans solde. Peu après, Mme Annick Audet, alors intervenante de suivi clinique, a relevé le défi d'endosser le rôle de coordonnatrice clinique. Pour sa part, Mme Isabelle Deschênes, qui assurait le remplacement de Mme Julie Boudreault, a accepté le poste d'adjointe administrative au printemps 2016, devant le souhait exprimé par cette dernière de ne plus revenir au terme de son congé de maternité. D'ailleurs, le CPSC profite de l'occasion pour remercier Mme Boudreault pour le travail accompli pendant toutes ses années passées au service de l'organisme. Par la suite, en juin, M. Marco Purcell a été accueilli à titre d'intervenant de suivi clinique en raison du départ de Mme Catherine Grégoire. Mme Isabelle Bouchard, qui planifiait quant à elle un retour aux études, a quitté en août 2016 et Mme Marie-Pier Breton, étudiante en travail social du CÉGEP de Ste-Foy, a effectué son stage de fin d'études de près de quatre mois parmi nous. Finalement, Mme Bleuenn Henry a quitté pour un congé prolongé en mars 2017; cette fois pour un heureux événement, soit l'arrivée de son premier enfant.

TABLEAU 1
ACTIVITÉS RÉMUNÉRÉES

Type d'emploi	Nbre de personnes		Nombre d'heures par semaine	Heures	
	2015-2016	2016-2017		2015-2016	2016-2017
Direction	1	1	35 heures	1834	1827
Adjointe administrative	2	1	32 heures	2160	1575
Coordonnateur-superviseur clinique	-	1	32 heures	-	1537
Intervention de suivi clinique	3	2	32 et 35 heures 2 postes à l'année	3407	2662
Intervenante de crise et responsable des activités de prévention	1	1	32 heures avril à août	1443	738
TOTAL 2016-2017	7	6	TOTAL 2016-2017	8844	8339

Il est aussi à noter que notre point de service de Baie-Saint-Paul a été occupé à raison de trois jours / semaine presque toute l'année.

Cette année, le nombre d'activités de formation a légèrement augmenté dans l'ensemble. L'embauche d'un nouvel intervenant et la nomination d'une coordonnatrice clinique justifient cette hausse.

TABLEAU 2
FORMATION DE LA PERMANENCE

Permanents	Nombre d'activités		Nombre d'heures	
	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017
Directrice	4	8	38	102
Adjointe administrative	4	3	25	15
Coordonnateur superviseur clinique	-	5	-	60
Intervenants de suivi	11	12	61	110
Intervenante de crise et responsable des actions de prévention	6	1	53	2
TOTAL 2016-2017	25	29	177	289

L'épanouissement professionnel se traduit également par des rencontres de supervision clinique. La supervision interne se traduit par :

- ✓ La supervision ponctuelle à l'intervention, au besoin, par une ressource externe (neuf cette année).
- ✓ Vingt-trois rencontres hebdomadaires cliniques (RHC).
- ✓ Neuf rencontres en comité de gestion.
- ✓ Dix rencontres équipe clinique à l'intervention.
- ✓ Un processus d'accueil pour un nouvel intervenant.

L'épanouissement personnel, favorable à un climat d'équipe sain, fait également partie des valeurs de l'organisme et se traduit par :

- ✓ des réunions d'équipe, soit six pour la dernière année.
- ✓ des actions diverses afin de souligner les moments importants (fête d'anniversaire, naissance, départ, etc.).

2.2 LES TRAVAILLEURS BÉNÉVOLES EN 2016-2017

L'action bénévole est essentielle à la réalisation des activités du Centre de prévention du suicide de Charlevoix et à la saine gestion de l'organisme. Le tableau 3 indique les types d'implication ainsi que les personnes qui œuvrent bénévolement au sein de l'organisme.

TABLEAU 3
TRAVAILLEURS BÉNÉVOLES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS

VIE ASSOCIATIVE	
Journal <i>Clip la vie</i> et autres corrections	André Gignac, Mario Lapointe, Elise Tremblay
AGA 2016	Bruno Aubé, Mario Lapointe, Cynthia Desbiens, Mélanie Cattin-Desbiens, Nathalie Perron, Elise Tremblay, Benoit Tremblay, Irène Néron, Marion Néron, Louis Dubois, Lina Ouellet
Activité de Noël 2016	Cynthia Desbiens, Louis Dubois, Benoit Tremblay, Elise Tremblay
ADMINISTRATION	
Conseil d'administration	Bruno Aubé (président), Cynthia Desbiens (vice-présidente), Mario Lapointe (secrétaire), Nathalie Perron (trésorière), Elise Tremblay (admin.), Louis Dubois (admin.), Benoit Tremblay (admin.).
Comité de vérification financière	Nathalie Perron
Comité de mise sur pied des indicateurs de performance	Louis Dubois
Comité de soutien à l'embauche	Louis Dubois
Conseil et avis juridiques	Louis-Thomas Deschênes, avocat
REPRÉSENTATION / PRÉVENTION	
Comité « <i>Connivence pour la vie</i> »	Elise Tremblay, Stéphane Bruley, François Bélanger
<i>Journée Centraide</i> , distribution de thé	Michel Guillemette, Irène Néron, Mario Lapointe, Nathalie Perron
« <i>Propulser la coopération</i> » : bourse Promutuel assurances	Bruno Aubé
Journée internationale des endeuillés par suicide, novembre 2016, envolée de lanternes	Une dizaine de bénévoles ont donné leur nom afin de participer à cette activité. Toutefois, elle a été reportée au printemps 2017 en raison de problèmes d'ordre technique
Semaine de prévention du suicide	Bruno Aubé, Cynthia Desbiens, Louis Dubois
AUTOFINANCEMENT	
Service de bar, ville La Malbaie	Mélanie Cattin Desbiens, Karine Gaudreault
Vente de garage (soutien majeur à l'initiative citoyenne)	Nathalie Jean, Lise Béland, Bruno Aubé, Louis Dubois, Louis Murray, Irène Néron, Marjolaine Néron, Mélanie Cattin Desbiens, Claude Boulet, André Deschênes

L'action bénévole chiffrée s'est traduite par l'implication de vingt-deux bénévoles différents. De ces bénévoles actifs, quatorze se sont impliqués de façon ponctuelle, tandis que huit d'entre eux l'ont fait de manière plus continue. Pour l'année 2016-2017, on comptabilise 267.5 heures, comparativement aux 492 heures de l'année 2015-2016, un total exceptionnellement élevé redevable à l'activité Spartan Race (voir tableau 4 ci-dessous); notez que les vérifications financières ont été faites lors des réunions régulières du C.A.

TABLEAU 4
ACTIVITÉS NON RÉMUNÉRÉES

Type d'implication	Bénévoles		Activités		Heures	
	2015 2016	2016 2017	2015 2016	2016 2017	2015 2016	2016 2017
Journal <i>Clip la Vie</i> et autres corrections diverses	6	3	7	3	27	6
Activité de Noël	6	4	1	1	18	12
Assemblée générale annuelle	9	11	1	1	18	28.5
Conseil d'administration (trésorerie, représentation, etc.)	6	7	44	18	138	119
Comité de vérification financière	1	-	4	-	4	-
Comité de gouvernance/planification stratégique	5	3	11	2	58	12
Comité « <i>Connivence pour la vie</i> »	-	3	-	3	-	15
Comité ad-hoc au financement	1	-	2	-	7	-
Comité ad-hoc Spartan Race	2	-	3	-	18	-
Spartan Race	12	-	2	-	192	-
Semaine de prévention du suicide	3	3	2	1	12	4
Vente de garage	-	10	-	1	-	61
Comité embauche	-	1	-	2	-	10
TOTAL 2016-2017	51	45	77	32	492	267.5

2.3 VIE DÉMOCRATIQUE

Lors de l'AGA 2016, le conseil d'administration a souligné le départ de Mme Mélanie Cattin Desbiens, membre du C.A. et bénévole au CPSC depuis plus de dix ans. Mélanie, étant à la fin de son mandat, a dû céder sa place, car les règlements généraux prévoient une pause d'une année après dix ans de représentation. Quelques semaines auparavant, M. Benoit Tremblay avait été coopté par le conseil d'administration afin d'occuper le poste vacant et, lors de l'AGA, monsieur Louis Dubois a été élu pour siéger au conseil d'administration.

Nous devons maintenir une diversité au sein des membres composant le C.A. : les membres du conseil d'administration proviennent de la population et aucun poste n'est réservé à un secteur d'activités en particulier. Cependant, comme notre champ d'action couvre les deux MRC de Charlevoix, au moins deux membres de chacune d'elles doivent les représenter au sein du C.A.

Composition du conseil d'administration pour l'année 2016-2017 :

Président :	Monsieur Bruno Aubé	MRC Charlevoix Est
Vice-présidente :	Madame Cynthia Desbiens	MRC Charlevoix
Trésorier :	Madame Nathalie Perron	MRC Charlevoix
Secrétaire :	Monsieur Mario Lapointe	MRC Charlevoix
Administratrice :	Madame Elise Tremblay	MRC Charlevoix Est
Administrateur :	Monsieur Benoit Tremblay	MRC Charlevoix Est
Administrateur :	Monsieur Louis Dubois	MRC Charlevoix Est

Au total, sept réunions régulières du conseil d'administration se sont tenues, en plus de l'assemblée générale annuelle du 14 juin 2016 à laquelle se trouvaient seize personnes (15 membres et un non membre).

Le CPSC a, en vertu de l'article 7 de ses règlements généraux, deux catégories de membres, soit les membres réguliers (toute personne qui adhère à l'organisme, excluant les employés) et les membres associés (tout organisme ou regroupement qui adhère à l'organisme); sont aussi considérés membres associés les employés du Centre de prévention du suicide de Charlevoix.

Pour l'année 2016-2017, le CPS de Charlevoix a pu compter sur l'appui de cinquante (50) membres réguliers et de douze (12) membres associés pour un total de soixante-deux (62) membres. On note, encore une fois, une baisse du nombre de membres (75 membres pour l'année 2015-2016 et 113 pour celle de 2014-2015). À cet effet, le conseil d'administration se dit préoccupé par le nombre peu élevé des membres et compte se pencher sur la question. L'appui des membres de la collectivité apparaît d'autant plus important que le milieu est constitutif de tout organisme communautaire.

3. RETOUR SUR LES ORIENTATIONS 2016-2017

3.1 PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Cette année fut celle de la mise en œuvre du plan d'action découlant de la réflexion stratégique amorcée en 2015-2016.

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ

Un des objectifs, celui lié à l'amélioration l'efficacité était devenu prioritaire compte tenu des changements survenus au fil des ans, des suites de l'augmentation constante de la demande d'aide. Les moyens d'actions retenues pour atteindre les objectifs furent les suivants:

✓ BALISER NOS INTERVENTIONS

Nous avons mis en place une grille de relevé des interventions nous permettant d'avoir un meilleur portrait de toutes les interventions réalisées. Ce processus amorcé en octobre 2016 se poursuivra cette année. Lorsque nous aurons une année complète de compilation de données, nous pourrons ainsi établir les balises à l'intervention.

✓ MODIFIER L'APPROCHE DE LA PRISE DE RENDEZ-VOUS

La gestion des rendez-vous est désormais la responsabilité de l'adjointe administrative. Cela allège la tâche des intervenants clinique et donc, améliore l'efficacité. Des balises claires ont été élaborées.

✓ CARTOGRAPHIER NOS PROCESSUS

Ce moyen d'action devait se faire en complémentarité à une formation qui n'a pas eu lieu, faute de financement.

✓ REVOIR LES RÔLES ET RESPONSABILITÉS EN FONCTION DE LA RÉALITÉ

Cela s'est traduit par la mise en place du poste de coordination clinique et l'abolition du poste d'intervenant-e de crise, responsable des sentinelles, pour un poste d'intervenant-e de suivi clinique à temps plein. Finalement, le niveau de responsabilités de l'adjointe administrative fut revu à la hausse. De plus, toutes les descriptions de tâches furent retravaillées en fonction des nouvelles réalités du CPSC.

✓ MAXIMISER L'UTILISATION DES TECHNOLOGIES

Notre système de téléphonie fut changé nous permettant d'offrir un meilleur service à notre clientèle. Un seul numéro pour nous rejoindre désormais soit le 418.665.0096. De plus, des pages Facebook professionnelles furent créées pour les trois intervenants du CPSC. Cela fut nécessaire puisque de plus en plus, nous sommes confrontés à la réalité que, pour une partie de notre clientèle, cet outil est devenu le moyen unique et/ou privilégié de communication. Nous avons également établi une centrale de documentation en ligne via Google Drive. Réservée à l'équipe de travail, on y retrouve des documents de référence, des outils de travail ou de formation et autres documents de travail utile, mais non confidentiel. Cette plateforme permet d'avoir accès en tout temps, sur un même espace, aux documents courants de l'organisme. Nous utilisons aussi Google Communauté afin de partager des liens Internet, d'actualité ou autre, qui permettent autant d'alimenter la réflexion sur la prévention du suicide que d'établir la concertation au sein des intervenants du CPSC.

✓ METTRE EN PLACE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Cet exercice fut réalisé au cours de la dernière année, et ce pour chacun des postes.

DEVENIR UN INCONTOURNABLE

✓ DÉVELOPPER UN PLAN DE COMMUNICATION

Cela s'est traduit par la mise en place du projet de mobilisation sociale et de plan marketing "*La Connivence pour la vie*", qui se présente ainsi : Le Centre de prévention du suicide de Charlevoix est à l'origine de La Connivence pour la vie et se présente comme un leader rassembleur, générant une vague de changements et de mobilisation collective dans le but de créer des actions positives et des interventions cohérentes POUR la vie ! Malheureusement, ce projet n'a pas donné les résultats espérés et fut donc, à regret, mis de côté à la fin de l'année financière.

✓ ASSURER UNE VEILLE STRATÉGIQUE DANS LE BUT D'AUGMENTER ET DE MAINTENIR LA CRÉDIBILITÉ

Puisque les responsabilités de tous ne permettaient pas de nommer une personne responsable, nous avons opté pour un leadership partagé.

GROSSIR

- ✓ REVOIR L'OFFRE AUX MEMBRES ET LES DIFFÉRENTES CATÉGORIES D'ADHÉSION AFIN D'AUGMENTER LES SOURCES DE REVENUS

Un comité ad hoc du conseil d'administration a planché sur le *membership* et proposera à l'assemblée générale d'ajouter la catégorie «membre corporatif». Le montant de la cotisation devrait varier en fonction du nombre d'employés de l'entreprise.

3.2 REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

La représentation et la concertation demeurent des incontournables afin d'assurer notre mission.

- ✓ **ÉVALUATION ET BONIFICATION DES MÉCANISMES DE LIAISON AVEC LES PARTENAIRES DU CIUSSS-CN; PROGRAMME DE SANTÉ MENTALE ET SERVICES GÉNÉRAUX**

Les transformations internes du CIUSSS de la Capitale-Nationale ne nous auront pas permis de nous assoir avec les directeurs des différents programmes. Cet objectif est donc reporté à cette année.

- ✓ **RÉFLÉCHIR À LA PRÉSENCE DU CPS DE CHARLEVOIX SUR LES TABLES EXISTANTES DU TERRITOIRE**

Cette année, nous avons maintenu notre participation aux tables existantes, dans la mesure où notre présence n'avait pas d'impact sur la réponse à l'intervention.

- ✓ **PARTICIPATION AU COMITÉ D'ACTIONS CONCERTÉES EN QUALITÉ DE VIE AGRICOLE (CACQVA)**

Nouveau comité local formé par des représentants de l'UPA, du CIUSSS de la Capitale-Nationale, du Service pour hommes impulsifs et colériques (SHIC) de Charlevoix et du Centre de prévention du suicide.

- ✓ **PARTICIPATION AU COMITÉ « POSTVENTION » DU REGROUPEMENT DES CENTRES DE PRÉVENTION DU SUICIDE DU QUÉBEC (RCPSQ)**

Comité provincial créé afin de dresser le portrait des services offerts en postvention par les Centres de prévention du suicide au Québec. La directrice du CPSC en est la responsable.

3.3 INFORMATION ET SENSIBILISATION

Vous trouverez tout le détail de nos réalisations en ce sens dans le prochain chapitre. Notez que cette année, l'activité prévue dans le cadre de la journée des endeuillés par suicide a dû être reportée pour des questions techniques.

- ✓ Journée mondiale de prévention du suicide (10 septembre 2016)
- ✓ Journée internationale des personnes endeuillées par suicide (17 novembre 2016)
- ✓ Semaine de prévention du suicide (première semaine de février 2017)

Nous continuons à répondre aux autres demandes de sensibilisation (kiosque, conférence, sensibilisation) en provenance du milieu.

3.4 PRÉVENTION ET FORMATION

La totalité des actions en lien avec cet axe d'orientations ont été menées à terme : une belle réussite!

- ✓ Création d'une base de données pour les Sentinelles
- ✓ Revoir les étapes d'implantation du réseau des Sentinelles
- ✓ Dispenser la formation Sentinelle spécifique au milieu agricole
- ✓ Évaluer les besoins de formation accréditée sur le territoire et prendre des ententes avec le CPS de Québec au besoin

3.5 INTERVENTION ET POSTVENTION

Bien que le CPSC existe depuis 1989, l'offre de services actuelle remonte à 2005-2006, mis à part les services de postvention qui étaient, à l'époque, dirigés par le CLSC.

L'augmentation de la demande et la diversité des services désormais offerts, en lien avec les bonnes pratiques reconnues en prévention du suicide, nous ont amenés à modifier la structure organisationnelle des ressources humaines suite à la planification stratégique. Cette restructuration a été mise en place en début d'année, ce qui a permis de maintenir la qualité et l'accessibilité des services offerts par nos intervenants.

En continuité avec les travaux amorcés en 2015-2016, nous avons pu déterminer les actions suivantes :

✓ **L'ÉLABORATION DE LA STRUCTURE DE SOUTIEN AU NIVEAU CLINIQUE ET DE SUPERVISION À L'INTERNE.**

- Maintien des rencontres cliniques (RHC) hebdomadaires.
- Rencontres cliniques mensuelles avec les intervenants.
- Rencontres de supervision individuelle.
- Mise en place d'une structure à suivre pour la formation des nouveaux intervenants :
 - Plan de formations établi par étape pour les premières semaines de travail.
 - Plan d'entraînement : écoute téléphonique, présence aux rencontres (interventions) des intervenants, lorsque c'est possible.
 - Structure de soutien plus serré, pour faciliter les apprentissages.

✓ **RÉFLEXION STRATÉGIQUE SUR LES APPROCHES À L'INTERVENTION, DES OUTILS CLINIQUES ET DE L'OFFRE DE SERVICES.**

- Une consolidation de l'offre de service existante a été faite, la suite sera de l'uniformiser et de la préciser afin d'avoir un langage commun et une compréhension claire pour tous.
- Déposer la structure de suivi clinique sur papier (formation et suivi étroit).
- Outils cliniques en évolution constante, mais bien acquis : Google Drive, Google communauté et cartable d'outils.

4. RÉALISATIONS

Le rapport d'activités est l'occasion de porter un regard sur les actions réalisées au cours de l'année. C'est donc un portrait que nous souhaitons le plus fidèle possible à la réalité terrain.

4.1 CONNIVENCE POUR LA VIE

Le Centre de prévention du suicide de Charlevoix est à l'origine de *La connivence pour la vie* et se présente comme un leader rassembleur, générant une vague de changements et de mobilisation collective dans le but de créer des actions positives et des interventions cohérentes POUR la vie !

ENJEUX

- ✓ Disparition des ressources et des connaissances.
- ✓ Augmentation de l'engorgement du service et des services connexes.
- ✓ Difficultés à atteindre les objectifs de financement qui sont en hausse constante.

OBJECTIFS

- ✓ Créer une vague de complicité pour la vie.
- ✓ Augmenter les sources de financement afin de favoriser un équilibre prévention/intervention.
- ✓ Faire de la prévention du suicide une cause acceptée, reconnue et soutenue.

LE PROJET

- ✓ Un mouvement citoyen mobilisateur envers la prévention du suicide.
- ✓ Une façon endémique de faire de la prévention.
- ✓ Un projet de mobilisation sociale.
- ✓ La connivence pour la vie a pour but de devenir un levier pour la prévention du suicide.
- ✓ Une vague qui permettra de rassembler la communauté.
- ✓ Un moyen de financement distinctif pour appuyer la prévention du suicide.
- ✓ Une cause citoyenne pour les entreprises privées.

Le mandat de la mise en place de la Connivence pour l'année à été confié à la firme A-bcom, de St-Irénée. Le lancement de la Connivence pour la vie s'est fait à l'automne 2016, d'abord par de la publicité sur la page couverture

de l'Hebdo Charlevoisien puis par avec un article de fond. Puis, un site web, une page Facebook, des comptes Twitter et Instagram venaient soutenir la visibilité du projet.

Des bracelets à l'effigie de la Connivence furent vendus au coût de 2 pour 5\$. Le but était d'en offrir un à quelqu'un d'important à nos yeux. En plus du Centre de prévention du suicide de Charlevoix, trois commerces de la région ont accepté de distribuer et vendre nos bracelets soit:

- Boulangerie Pains d'exclamation, La Malbaie
- Dépanneur PH Ménard, Baie-Saint-Paul
- Auberge La Fascine, Isle-aux-Coudres

Au total, 336 bracelets ont trouvé preneurs.

Quant au plan marketing, les entreprises de la région qui voulaient soutenir financièrement la cause avaient trois options en échange de visibilité. Deux entreprises sont devenues Conniventes en échange d'une implication de 500 \$ chacune. Tous les membres de la chambre de commerce de Charlevoix furent sollicités ainsi que 28 entreprises de la région.

4.2 FINANCEMENT

Le financement de l'organisme se concrétise de deux manières : les activités de financement organisées et gérées par le CPS de Charlevoix, soit l'**autofinancement**; et les autres activités, organisées par des citoyens, des organismes du milieu ou autres, soit l'**implication de la communauté**. Ces précieuses collaborations, engagées et dirigées par des individus ou des organismes de la communauté, se font parfois de manière ponctuelle ou plus récurrente, selon le cas.

AUTOFINANCEMENT

CONNIVENCE POUR LA VIE

Ce mouvement a permis de recueillir la somme de 3650\$ en dons et commandites dans la communauté et dans les entreprises de la région. Aussi, plus de 800\$ ont été recueillis avec la vente des bracelets promotionnels de la Connivence pour la vie.



IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ

VENTE DE GARAGE

Madame Nathalie Jean a pris l'initiative de cette activité de financement. Avec l'aide de l'équipe de travail et des bénévoles du CPSC, la vente de garage s'est tenue le 3 septembre 2016. Madame Jean s'implique à la cause parce qu'elle a reçu des services, en tant qu'endeuillée, par le passé. La vente aura permis d'amasser 820\$.

Le beau temps et la générosité étaient au rendez-vous!



Nathalie Jean, accompagnée d'Isabelle Bouchard (intervenant au CPSC), de Claude Boulet (Le Charlevoisien) et de Renée-Claude Laroche (directrice du CPSC)

FONDATION PRÉVENTION SUICIDE CHARLEVOIX

La 16e édition du tournoi de golf de la Fondation prévention suicide Charlevoix a eu lieu le 18 septembre 2016. Le comité organisateur a fait le pari de réaliser l'activité sans président d'honneur, et il a misé juste. La Fondation remet chaque année un montant au CPS de Charlevoix. Cette année encore, un montant de 6 500 \$ a été remis à notre organisme.



Monsieur Julien Dufour et son fils et Jean-François, prêts pour le départ. Monsieur Dufour est également membre de C.A. de la Fondation Prévention Suicide Charlevoix.

Christian Tremblay, fier représentant de la CTAQ, s'est porté volontaire pour la cause.



SUPER MARATHON MATHIEU FILLION



Une fois de plus, Mathieu Fillion a tenté de relever le défi. Le coureur de Baie-Saint-Paul a prévu un périple de 42 km au profit du CPS de Charlevoix. Cependant, dû aux conditions climatiques difficiles, il s'est arrêté à quelques kilomètres de l'objectif. Mathieu a recueilli des dons dans son entourage et dans la communauté pour un montant total de 240 \$. Voici un modèle de ténacité et de générosité!

DES COLLÈGUES ENGAGÉS

Lors d'une journée porte ouverte du Parc national des Grands-Jardins, des collègues de la MRC de Charlevoix se sont donné rendez-vous sur le sentier la Chouenne. Comme l'accès au parc était gratuit ce jour là, ils ont spontanément pris l'initiative de cotiser pour offrir un don total de 105\$ au CPS de Charlevoix! Merci à tous les participants!



La prévention du suicide, c'est l'affaire de tous! Notre bailleur de fonds principal est le Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de la Capitale-Nationale, via le programme de soutien aux organismes communautaires. Cependant, le Centre de prévention du suicide de Charlevoix profite du soutien de sa communauté de façon importante.

En incluant tous les dons faits à l'organisme, c'est un montant global de 45 878\$ qui provient des activités d'autofinancement et de la communauté soit :

- ✓ Centraide Québec-Chaudière-Appalaches;
- ✓ La Fondation Prévention Suicide Charlevoix;
- ✓ La cotisation et les dons des membres;
- ✓ Les initiatives citoyennes;
- ✓ Les dons suite à un suicide.

4.3 AXE DE LA REPRÉSENTATION ET DE LA CONCERTATION

Parce que c'est ensemble que nous perdrons moins de gens par suicide, la représentation et la concertation sont toujours nos moyens d'action privilégiés afin d'arriver à un meilleur arrimage de nos services avec nos différents partenaires.

Grâce à la réorganisation faite suite à la planification stratégique, il a été possible de mieux répondre aux demandes du milieu. La représentation et la

concertation demeurent essentielles pour le Centre de prévention du suicide de Charlevoix.

TABLEAU 5
ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION ET DE CONCERTATION

Type d'activités	Activités	Nombre d'activités
Regroupements, tables et comités sur le territoire de Charlevoix	Table de concertation en violence et C.A.	8
	Comité aviseur concerté en qualité de vie agricole (CACQVA)	6
	Assemblée développement social intégré de Charlevoix	1
	Conseil des partenaires CIUSSS	1
	Table de concertation des aînés	1
	Total	17
Comité de travail	Comité Connivence pour la vie	11
	Fondation prév. suicide Charlevoix et tournoi	3
	Comité de planification stratégique et plan d'action du CPSC	6
	Rencontre clinique CIUSSS-CN	3
	Comité rêves d'ainés	1
	Comité d'embauche	3
	Comité réflexion pour création d'un nouveau logo du CPSC	1
Total	28	
Regroupements, tables ou comité provinciaux	Regroupement des Centre de prévention du suicide du Québec (RCPSQ)	8
	Comité postvention de RCPSQ	5
	Total	13
Conférences de presse et activités ponctuelles	Journée Centraide, distribution de thé	1
	Remise de la bourse Propulser la coopération par Promutuel Assurances	1
	Conférence de presse du Comité CACQVA	1
	Annonce des financements Centraide	1
	Rencontre MRC pour information sur projet d'économie sociale	1
	Rencontre et supervision pour stagiaire	4
	Total	9
TOTAL 2015-2016		50
TOTAL 2016-2017		67

4.4 AXE DE L'INFORMATION ET DE LA SENSIBILISATION

Le fondement de notre action est d'informer et de sensibiliser la population ainsi que nos partenaires à la problématique du suicide dans le but, notamment, de le prévenir. Nous croyons fermement que plus il y aura d'agents multiplicateurs à la prévention du suicide, plus il nous sera facile d'agir pour la vie et, par conséquent, d'influencer à la baisse le taux de suicide. C'est pourquoi une partie importante de notre travail est orientée en ce sens. Le tableau 6, démontre les principales activités réalisées pendant l'année 2016-2017.

Le nombre de personnes touchées est sensiblement le même et s'explique principalement par le fait que nous avons distribué l'*Info CLIP!* au-delà des membres, notamment à notre réseau de Sentinelles (inclus dans le tableau) et sur nos pages Facebook et Twitter. Notre page Facebook demeure très active avec plus de 1000 abonnés. Nous l'utilisons pour faire connaître nos services et nos activités, partager des faits saillants de l'actualité ou toute autre information pertinente à la prévention du suicide.

TABLEAU 6
ACTIVITÉS D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION

Objectifs	Activités	Nombre	
		activités	personnes
Information	<i>Journal Clip la Vie!</i> Juin 2016	1	265
	<i>Info CLIP!</i> Septembre 2016	1	265
	<i>Info CLIP!</i> Novembre 2016	1	265
	<i>Journal Clip la vie!</i> SPS février 2017	1	350
Sensibilisation	Rencontre de sensibilisation aux étudiants en techniques d'éducation spécialisée au CECC	1	18
	Kiosque à l'École secondaire du Plateau	1	42
	Rencontre de sensibilisation aux préposés aux bénéficiaires du CIUSSS-CN	1	15
	Rencontre de sensibilisation à Centre Femmes aux Plurielles	1	8
	Rencontre de sensibilisation en milieu de travail Industrie Océan	1	100
	Sensibilisations incluses dans la SPS	2	18
	TOTAL 2015-2016	16	1218
	TOTAL 2016-2017	11	1346

JOURNÉE MONDIALE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 2016

Le 10 septembre 2016 se tenait la Journée mondiale de prévention du suicide. À cette occasion, l'Association internationale pour la prévention du suicide et l'Organisation mondiale de la santé rassemblaient leurs efforts afin de sensibiliser les communautés à l'importance de la prévention du suicide et au fait que c'est ensemble que nous pouvons le prévenir.



Afin de mobiliser la population de Charlevoix, l'équipe du CPSC a décidé de distribuer des chandelles en suggérant de les allumer à 20 h le jour même en mémoire d'un être cher et en soutien pour tous les endeuillés par suicide. Cette mobilisation s'est concrétisée sur les réseaux sociaux en soirée. En effet, plusieurs personnes ont publié leur photo accompagnée d'un message personnel.

TABLEAU 7

ACTIVITÉS DE LA JOURNÉE MONDIALE DE LA PRÉVENTION DU SUICIDE

Objectifs	Activités	Nombre	
		activités	personnes
Promouvoir Informer mobiliser sensibiliser	Distribution de chandelles «J'appuie la prévention du suicide et je garde espoir en la vie» parmi certains partenaires du milieu	7	91
	Distribution de chandelles «J'appuie la prévention du suicide et je garde espoir en la vie», lors de la vente de garage au profit du CPSC	1	70
	Diffusion de l'activité thématique (chandelles) sur Facebook	1	1000 abonnés
	Diffusion de l'activité thématique (chandelles) sur Twitter	1	500 abonnés
	Activité de la journée mondiale lors du Tournoi de golf de la Fondation prévention suicide Charlevoix-Distribution de chandelles	1	95
	Activité de la journée mondiale lors de l'Ultime descente aux Éboulements Distribution de chandelles	1	126
	TOTAL 2015-2016	16	1556
TOTAL 2016-2017	12	1882	

JOURNÉE MONDIALE DES PERSONNES ENDEUILLÉES PAR SUICIDE 2016



Afin de souligner la Journée internationale des endeuillés par suicide, qui a lieu le 17 novembre de chaque année, le CPS de Charlevoix a mis sur pied une activité toute spéciale : une envolée de lanternes célestes réservée aux endeuillés par suicide de la région. Pour sa deuxième édition, l'activité devait avoir lieu le 2 novembre 2016. Cependant, pour des raisons techniques, la soirée a été annulée et reportée au printemps 2017.

SEMAINE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 2017

Un moment privilégié pour sensibiliser et mobiliser la population à l'importance de la prévention du suicide demeure incontestablement la Semaine de prévention du suicide. Elle se déroule annuellement la première semaine de février. Cette année, elle s'est tenue du 29 janvier au 4 février 2017.



Comme à l'habitude, nous avons arimé notre message à la thématique provinciale qui est : « *T'es important pour nous. Le suicide n'est pas une option* ». Cette thématique, mise de l'avant par l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS), visait deux objectifs principaux : mobiliser la population autour du thème « *Le suicide n'est pas une option* » et diffuser le numéro de la ressource d'aide 1 866 APPELLE ainsi que nos numéros locaux.



Puisque la formation Sentinelle, déclinaison agricole a été lancée à l'automne 2016 dans la région, la thématique de cette semaine a portée sur les demandes d'aides en milieu agricole. Une formation Sentinelle a été offerte aux travailleurs de l'agriculture afin de leur permettre de mieux aider leurs pairs. Cette formation est donnée par Renée-Claude Laroche, en collaboration avec madame Mélanie Gourde, travailleuse sociale, spécialiste du milieu agricole.

Puisque nous ne pouvons être partout et couvrir toute la région, nous tentons de cibler des milieux différents chaque année. Pour 2016-2017, nous avons présenté nos services, et la Semaine de prévention du suicide 2017 aux élus municipaux des deux MRC via les conseils des maires. Un temps de présentations nous a été accordé et chacun des maires est reparti avec une pochette comprenant des signets pour les bibliothèques, des affiches, des cartes professionnelles 1-866 et l'information concernant le réseau des Sentinelles. Nous répondons cependant à tous les organismes qui font la demande de matériel ou d'activité de sensibilisation dans le cadre de cette semaine importante.

TABLEAU 8
ACTIVITÉS DE LA SEMAINE DE PRÉVENTION DU SUICIDE 2017

Objectifs	Activités	Nombre	
		activités	personnes
Promouvoir	Entrevue CIHO pour la Semaine de prévention du suicide	1	(18 000)
	Entrevue TVCVM pour la Semaine de prévention du suicide 2017	1	(7 à 10 000)
	Distribution d'affiches thématiques sur le territoire de Charlevoix	60	-
Informers mobiliser	Publicité à CIHO-FM pour la conférence et numéros d'aide : 1 866 APPELLE + numéros	20	(18 000)
	Achat d'une page dans <i>l'Hebdo Charlevoisien</i> et publicité Sentinelle	2	(18 000)
	Messages tout au long de la semaine sur notre page Facebook	15	1000 abonnés
	Messages tout au long de la semaine sur notre compte Twitter	15	500 abonnés
	Distribution d'épingles et de signets dans les organismes du milieu	6 milieux	150
	Distribution de <u>signets</u> , d'affiches et de cartes aux les municipalités vis les deux MRC	14 municipalités	550
	Distribution du journal Clip la VIE!	18 milieux	-
	Distribution via courriel (journaux et affiches)	1	205
Sensibiliser	Rencontre de sensibilisation dans les milieux qui en ont fait la demande	2	18
	TOTAL 2015-2016	124	1127
	TOTAL 2016-2017	155	2423

4.5 AXE DE LA PRÉVENTION ET DE LA FORMATION

La prévention signifie, selon le *Petit Robert* : « Aller au-devant de pour faire obstacle ; empêcher, par ses actions, une chose fâcheuse ou considérée comme telle d'arriver ». Cette définition décrit la philosophie des gens qui œuvrent au Centre de prévention du suicide de Charlevoix en regard de cet axe d'action.

AXE DE LA PRÉVENTION

RÉSEAU DES SENTINELLES DE CHARLEVOIX



La gestion du réseau des Sentinelles est maintenant sous la responsabilité de l'adjointe administrative, supportée par les formateurs Sentinelles du CPSC. Cette modification a été mise en place grâce au plan d'action issu de la réflexion stratégique. Avec maintenant deux formatrices actives, soit Bleuenn Henry et Renée-Claude Laroche, le réseau des Sentinelles est bien relancé! De plus, l'automne dernier, nous avons été parmi les premiers au Québec à offrir la formation Sentinelle, déclinaison agricole, qui a été bien accueillie dans la région. Comme Bleuenn ne sera pas avec nous pour la prochaine année, Marco Purcell a reçu la formation de formateur Sentinelle en mars 2017. Nous pourrons assurer les formations pour la prochaine année.

TABLEAU 9
ACTIVITÉS DU RÉSEAU DES SENTINELLES DE CHARLEVOIX

Objectifs	Activités	Nombre		
		activités	personnes	milieux rejoints
Organisation	Comité interne du réseau des sentinelles	6	4	-
Assurer la formation des Sentinelles	Formation de Sentinelles	3	22	4
	Formation de Sentinelles, déclinaison agricole	2	18	1
Maintenir le lien avec les Sentinelles	Groupe Facebook « Le réseau des Sentinelles de Charlevoix », groupe fermé réservé aux Sentinelles	1	26	-
	Envois postaux et courriel à toutes les Sentinelles pour les activités : JMPS, SPS et Info CLIP!	4	223	-
TOTAL 2015-2016		23	216	2
TOTAL 2016-2017		16	293	5

AXE DE LA FORMATION

Cette année, deux formations accréditées, « *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques* », ont été données. N'ayant toujours pas de formateur pour cette formation au sein de l'équipe, nous avons, dans les deux cas, fait appel à un formateur externe.

Un contenu spécial a été développé afin d'offrir un coaching plus pointu. Celui-ci s'adresse aux intervenants psychosociaux qui ont pour mandat d'estimer la dangerosité, mais qui n'ont pas encore reçu la formation de trois jours. Ce coaching ne remplace pas la formation, mais permet d'offrir des outils afin d'être fonctionnel en attente de la formation complète, qui est toujours requise. Le coaching s'adresse également aux intervenants qui, suite à la formation, manifestent le besoin d'approfondir les étapes de la structure d'intervention.

TABLEAU 10
ACTIVITÉS DE FORMATION

DESCRIPTION	NOMBRE D'ACTIVITÉS		NOMBRE DE PERSONNES	
	2015 2016	2016 2017	2015 2016	2016 2017
Formation accréditée « <i>Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques</i> »	1	2	15	10
Coaching ponctuel des intervenants du milieu	-	5	-	7
TOTAL	1	7	15	17

4.6 AXE DE L'INTERVENTION ET DE POSTVENTION

Bien que le CPSC existe depuis 1989, l'offre de services actuelle a débuté en 2005-2006, mis à part les services de postvention qui étaient, à l'époque, dirigés par le CLSC.

L'augmentation constante de la demande et l'intensité des services qui sont désormais offerts, en lien avec les bonnes pratiques reconnues en prévention du suicide, nous ont amenés à amorcer la démarche de planification stratégique. Cette augmentation de l'intervention clinique a modifié les rôles et les responsabilités de tous les postes d'emploi. Le nombre de ressources humaines étant demeuré le même malgré cette hausse, la qualité et l'accessibilité des services demeurent la même, et ce, grâce à une équipe d'intervenantes professionnelles, motivées et engagées à la mission et envers la clientèle.

Le tableau 11 ci-dessous donne le portrait des demandes d'aide au CPSC depuis 2005-2006, celui-ci démontre bien la hausse des demandes d'aide depuis quelques années. Cependant, l'année 2016-2017 a connu une légère diminution.

TABLEAU 11
Portrait de l'augmentation depuis les 12 dernières années
(exclut les services de postvention)

Année	Suicidaires		Intervenants		Tiers		Endeuillés		Totaux	
	Clients	Intervention	Clients	Intervention	Clients	Intervention	Clients	Intervention	Clients	Intervention
2005 2006	28	123	40	83	40	76	8	14	116	296
2006 2007	32	193	54	111	43	99	12	60	141	463
2007 2008	42	224	44	108	42	92	10	43	138	467
2008 2009	42	193	94	158	37	77	8	61	181	489
2009 2010	56	135	117	233	69	153	9	63	251	584
2010 2011	53	226	105	200	81	184	4	14	243	624
2011 2012	59	198	184	367	62	213	15	69	320	847
2012 2013	76	276	196	369	72	192	16	78	360	915
2013 2014	73	336	209	426	98	234	14	33	394	1029
2014 2015	91	656	251	625	111	293	21	103	474	1677
2015 2016	103	919	227	567	107	328	18	159	455	1973
2016 2017	108	784	199	415	87	249	14	101	408	1549

Pour l'année 2016-2017, on remarque une légère baisse du nombre de clients, ce qui engendre une diminution des interventions. On remarque que le seul nombre à la hausse est celui des personnes suicidaires rejointes, qui demeure au-dessus de 100. Cette baisse s'explique entre autres par une diminution des interventions de postvention.

Quoiqu'encore marginales, nous recevons de plus en plus de demandes d'aide via les réseaux sociaux. Nous avons créé, pour chacun des intervenants du CPSC, un compte Facebook professionnel qui leur permet d'établir le contact avec de nouveaux clients, mais aussi de maintenir et faciliter la communication avec les clients existants qui trouvent plus simple cette façon de faire. Il est à préciser que cet outil n'est actuellement qu'un canal de communication. Les interventions se font toujours en personnes ou par conversation téléphonique.

Ce tableau présente le détail des services offerts pour la dernière année. La baisse du nombre des interventions en 2016-2017 est observée surtout en postvention. En effet, cinq décès par suicide ont été portés à notre attention*. Trois sur notre territoire et deux à l'extérieur, mais ayant des proches dans Charlevoix. Pour ces cinq décès, des interventions ont été faites dans quatre cas et une famille a refusé les services. Alors que l'an dernier nous avons comptabilisé neuf décès*, dont sept sur le territoire, et nous sommes intervenus dans tous les cas.

*Les décès portés à notre attention ne constituent pas le nombre de décès par suicide officiel sur le territoire.

Tableau 12
Clientèle rejointe

Type de service	Nombre de personnes rejointes						Nombre d'interventions						
	Hommes		Femmes		Total		Téléphone		Rencontre		total		
	2015 2016	2016 2017	2015 2016	2016 2017	2015 2016	2016 2017	2015 2016	2016 2017	2015 2016	2016 2017	2015 2016	2016 2017	
Informations et support aux tiers	43	30	64	57	107	87	228	56	100	193	328	249	
Support aux intervenants/ collaboration	33	35	194	164	227	199	526	48	41	367	567	415	
Suivi de crise suicidaire	54	55	49	53	103	108	541	381	378	403	919	784	
Service aux endeuillés	4	4	11	10	18	14	49	68	110	33	159	101	
Total services	134	124	318	284	455	408	1344	553	629	996	1973	1549	
Postvention	Analyse de la situation	9	4	1	9	10	13	13	11	-	-	13	11
	Désamorçage	1	1	2	1	3	2	-	-	4	1	4	1
	«Ventilation» intervention en individuel	4	-	1	2	5	2	5	1	3	1	8	2
	«Ventilation» intervention de groupe	15	8	2	-	17	8	-	-	2	1	2	1
	Verbalisation en individuel	-	-	9	-	9	-	9	-	-	-	9	-
	Verbalisation de groupe	-	3	-	-	-	3	-	-	-	1	-	1
	Intervention précoce du deuil	1	3	7	5	8	8	-	-	3	2	3	2
	Relance téléphone	12	9	29	7	41	16	102	27	-	-	102	27
	Relance décès : 4 mois	1	3	11	7	12	10	21	10	-	-	21	10
	Relance 1 an et 2 ans	8	10	16	28	24	38	-	-	-	-	24	-
	« Coaching » du milieu	4	-	2	-	6	-	6	-	1	-	7	-
	référence	-	-	8	-	8	-	9	-	-	-	9	-
	Coordination											90	
Total postvention	55	41	88	59	143	100	165	49	13	6	292	55	
GRAND TOTAL 2016-2017	189	165	406	343	598	508	1509	602	642	1002	2265	1604	

5. ORIENTATIONS 2017-2018

5.1 VIE ASSOCIATIVE

Élaborer une stratégie de recrutement de « membership ».

- ✓ Recruter de nouveaux membres.
- ✓ Identifier de nouvelles sources de revenus.

5.2 REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

- ✓ Comité postvention du RCPSQ au niveau provincial.
- ✓ Comité d'Actions Concertées en Qualité de Vie Agricole (CACQVA).
- ✓ Comité des alliés (homophobie).
- ✓ Présence aux tables de concertation locales et régionales.
- ✓ Évaluation et bonification des mécanismes de liaison/protocole avec nos partenaires du CIUSSS de la Capitale-Nationale.
- ✓ Revoir nos collaborations avec le CPS de Québec et les accueils psychosociaux du CIUSSS de la Capitale nationale, compte tenu de l'augmentation constante de la demande.

5.3 INFORMATION ET SENSIBILISATION

- ✓ Assurer une veille stratégique dans un but d'augmenter et de maintenir la crédibilité.
- ✓ Assurer une visibilité et une diffusion du message lors des journées/semaines thématiques :
 - Journée mondiale de prévention du suicide (10 septembre 2017);
 - Journée internationale des personnes endeuillées par suicide (17 novembre 2017);
 - Semaine de prévention du suicide (1^{ere} semaine de février 2018).
- ✓ Nous continuerons de répondre aux autres demandes de sensibilisation (kiosque, conférence, sensibilisation) en provenance du milieu.

5.4 PRÉVENTION ET FORMATION

RÉSEAU DES SENTINELLES

- ✓ Travailler sur la promotion du réseau dans les milieux de travail et dans la communauté.
- ✓ Mettre en place des mécanismes de suivis à la formation avec les milieux formés.

FORMATION

- ✓ Organiser une ou des formations accréditées en fonction de la demande du milieu.

5.5 INTERVENTION ET POSTVENTION

- ✓ Poursuivre la cueillette des données à l'intervention.
- ✓ Appropriation du nouveau programme de gestion client.
- ✓ Recenser nos périodes de découverte à l'accueil ainsi que le nombre des demandes d'aide que nous devons accompagner vers d'autres ressources durant ces périodes.
- ✓ Consolider l'offre de services du CPSC et mettre le tout par écrit.
- ✓ Cibler les indicateurs de performance à l'intervention.

5.6 AUTRES

- ✓ Maximiser l'utilisation des technologies.
- ✓ Réévaluer les indicateurs de performance pour chacun des postes à l'hiver 2018.

6. CONCLUSION

Encore une fois bravo à toute l'équipe de travailleurs et de bénévoles pour le travail accompli.

La photo ci-dessous vous présente l'équipe de travail pour la prochaine année. Je profite d'ailleurs de l'occasion pour souhaiter la bienvenue à Stéphanie Chouinard à titre d'intervenante de suivi clinique, et ce, pour la durée du congé de maternité de Bleuenn Henry : ta motivation amène un vent de fraîcheur dans l'équipe. Que ton passage avec nous soit des plus profitables!



Renée-Claude Laroche
Directrice générale