



**CENTRE DE PRÉVENTION
DU SUICIDE DE CHARLEVOIX**



Planification stratégique 2024-2027

Sommaire

CPS de Charlevoix

Adoptée à Baie-St-Paul par le conseil d'administration le 26 mars 2024

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2024-2027

TABLE DE MATIÈRES

MESSAGES	-----	3
Présidente	-----	3
Directrice générale	-----	3
MISSION / VISION / VALEURS	-----	4
Mission	-----	4
Vision	-----	4
Valeurs	-----	4
ENJEUX ET ORIENTATIONS STRATÉGIQUES		5-6
Enjeu 1: Augmentation du financement	-----	7
Enjeu 2: Optimisation de l'offre de services	-----	7
Enjeu 3: Rayonnement de la prévention du suicide et du CPS de Charlevoix	-----	8
Enjeu 4: Développement et pérennisation de l'organisation	-----	8

CRÉDITS

Contenu: Luc Samama

Photos: xx

Graphisme: Sandra Murray

Impression: xx

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

En plein développement, le Centre de prévention du suicide (CPS) de Charlevoix désire continuer à structurer ses actions des prochaines années dans la perspective d'efficacité et de développement en tenant compte de la prévalence de l'ensemble des facteurs externes. Évoluant dans un environnement en pleine mutation, l'organisation a identifié ses enjeux, conformément à sa mission et en adéquation avec ses valeurs et sa vision.

C'est dans ce contexte que le CPS de Charlevoix se dote d'une planification stratégique triennale 2024-2027. Élaborée grâce à la contribution de l'ensemble des parties prenantes, elle est l'occasion pour l'organisation de se donner une véritable feuille de route, claire et cohérente lui permettant de se donner les moyens de ses ambitions.

Mélanie Cattin-Desbiens

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Maintenant que les grandes orientations ont été fixées par le conseil d'administration, il appartient à l'équipe de travail de les mettre en œuvre.

Ainsi, tout en continuant de développer son offre de services afin de répondre encore davantage aux besoins de sa clientèle et du milieu, le CPS de Charlevoix souhaite augmenter son financement, améliorer son rayonnement et mettre en place des pratiques favorisant la rétention et l'attraction de la main-d'œuvre dans un contexte de pénurie.

Le plan que nous nous sommes donné est ambitieux mais tous ensemble, nous en assurerons la réalisation. Par nos efforts concertés, nous réussirons à développer le CPS de Charlevoix au bénéfice de notre clientèle et de notre communauté qui demeureront toujours au cœur de notre action.

Marie-Sol Côté

MISSION

Prévenir le suicide, informer, sensibiliser, intervenir et accompagner les personnes touchées, et leurs proches.

VISION

Connu pour son expertise, le CPS de Charlevoix contribue à la diminution des suicides sur son territoire.

VALEURS

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, le CPS de Charlevoix fait siennes les valeurs suivantes;

Le respect

L'équipe du CPS de Charlevoix fait preuve de professionnalisme en démontrant dans ses actions de l'expertise, de la crédibilité, de la compétence et de la rigueur tout en respectant la confidentialité.

Le professionnalisme

L'équipe du CPS de Charlevoix fait preuve de professionnalisme en démontrant dans ses actions de l'expertise, de la crédibilité, de la compétence et de la rigueur tout en respectant la confidentialité.

L'engagement

L'équipe du CPS de Charlevoix démontre de l'engagement et de la mobilisation dans ses actions à l'égard de la mission et l'organisation.

La bienveillance

L'équipe du CPS de Charlevoix fait preuve de bienveillance et d'humanisme en plaçant la personne humaine au centre de ses actions.

ENJEUX ET ORIENTATIONS

Afin de poursuivre sa mission et de réaliser sa vision, le CPS de Charlevoix a identifié ses quatre enjeux de développement des trois prochaines années.

ENJEUX

**1: Augmentation du
financement**

**2: Optimisation de
l'offre de services**

**3: Rayonnement de la
prévention du suicide et
du CPS de Charlevoix**

**4: Développement et
pérennisation de
l'organisation**

ORIENTATIONS

- **Consolider et accroître le financement public**
- **Développer le financement philanthropique**

- **Consolider et développer l'offre de services**
- **Se donner des mesures d'impacts**

- **Structurer et déployer les actions de communication et de sensibilisation**
- **Consolider les partenariats**

- **Attirer et retenir les ressources humaines**
- **Se doter des meilleurs outils technologiques**
- **S'assurer d'avoir les meilleures pratiques en matière de gouvernance**
- **Développer la vie associative et le membership**

Enjeux 1: Augmentation du financement

L'augmentation du financement constitue un défi important du CPS de Charlevoix pour lequel trois grandes orientations ont été identifiées à cet égard.

Orientation 1: Consolider et accroître le financement public

Compte tenu de la nature de sa mission, le financement public constituera toujours la portion la plus importante de financement global du CPS de Charlevoix. Sa consolidation et son augmentation constituent un défi important de l'organisation pour les prochaines années.

Orientation 2: Développer le financement philanthropique

L'augmentation du financement philanthropique constitue une façon supplémentaire d'accroître globalement les revenus de l'organisation.

Enjeux 2: Optimisation de l'offre de services

L'optimisation de l'offre de services permettra d'assurer la qualité des services offerts et de répondre encore davantage aux besoins de la communauté. Deux grandes orientations permettront d'y arriver.

Orientation 1: Consolider et développer l'offre de services

Dans une perspective d'amélioration continue, la consolidation et le développement de l'offre de services permettront d'en faire encore davantage compte tenu des besoins identifiés.

Orientation 2: Se donner des mesures d'impacts

L'évaluation des impacts des actions des organisations qui bénéficient de financement public et privé est une donnée de plus en plus importante au moment des demandes et des renouvellements d'aide financière. Aussi, est-il important d'être en mesure d'évaluer ces impacts le plus précisément possible.

Enjeux 3: Rayonnement de la prévention du suicide et du CPS de Charlevoix

Dans une perspective de développement et d'augmentation des revenus, l'accroissement de la visibilité et de la notoriété de CPS de Charlevoix ainsi que la prévention du suicide demeurent un défi important auquel il faudra continuer de consacrer des efforts au cours des trois prochaines années. Pour ce faire, deux grandes orientations seront mises en œuvre.

Orientation 1: Structurer et déployer les actions de communication et de sensibilisation

Dans un premier temps, il importe de continuer de structurer les efforts de communication et de relations publiques et de les déployer.

Orientation 2: Consolider les partenariats

Le renforcement des partenariats du CPS de Charlevoix permettra son développement.

Enjeux 4: Développement et pérennisation de l'organisation

L'attraction et la rétention des ressources humaines, l'optimisation des outils technologiques, les meilleures pratiques en matière de gouvernance ainsi que le développement de la vie associative et du membership constituent les quatre orientations qui permettront le développement de l'organisation.

Orientation 1: Attirer et retenir les ressources humaines

Les ressources humaines constituent le cœur et le moteur d'une organisation comme le CPS de Charlevoix. Aussi, l'amélioration des conditions de travail, la mise en place d'un plan de recrutement et l'élaboration d'une politique de formation doivent demeurer une préoccupation.

Orientation 2: Se doter des meilleurs outils technologiques

L'optimisation des outils technologiques facilitera la gestion administrative et contribuera au développement de l'organisation.

Orientation 3: S'assurer d'avoir les meilleures pratiques en matière de gouvernance

La pérennisation de l'organisation passe également par la bonification de ses outils de gouvernance.

Orientation 4: Développer la vie associative et le membership

Une vie associative dynamique et un membership vivant ont comme conséquence d'augmenter l'ancrage de l'organisation dans son milieu et constitue une façon de pérenniser le CPS de Charlevoix.



**CENTRE DE PRÉVENTION
DU SUICIDE DE CHARLEVOIX**

367, rue St-Étienne, bur.115
La Malbaie (Québec)
G5A 1M3



63, rue Leclerc
Baie-Saint-Paul (Québec)
G3Z 2K3



418 665-0096



aide@cps-charlevoix.com



cps-charlevoix.com